



Kompleksowe
rozwiązania sieciowe



SYSTEMOWA GWARANCJA SOLARIX

Systemowa gwarancja Solarix

Zakres gwarancji systemowej

Gwarancja systemu okablowania strukturalnego Solarix zapewnia zgodność z parametrami wydajnościowymi kabli i komponentów Solarix stosowanych w pojedynczej instalacji przez okres 50 lat w przypadku okablowania miedzianego i 20 lat w przypadku okablowania światłowodowego.

1. Warunki gwarancji systemu Solarix

- W certyfikowanej instalacji wszystkie zainstalowane kable i komponenty okablowania strukturalnego muszą być wyprodukowane przez firmę Solarix.
- Produkty Solarix użyte w instalacji muszą być nowe, tzn. nieużywane wcześniej i zakupione nie wcześniej niż rok temu.
- Aby uzyskać gwarancję systemu Solarix, instalacja produktów Solarix musi zostać wykonana przez pracowników firmy instalacyjnej posiadającej ważny certyfikat „autoryzowanego instalatora”.
- Firma instalacyjna ubiegająca się o gwarancję systemu Solarix musi wypełnić wymagany [formularz](#) w celu prawidłowej identyfikacji instalacji.
- Firma instalacyjna musi również dostarczyć raporty z testów wszystkich certyfikowanych portów, potwierdzające jakość instalacji.
- Zarówno projekt, jak i instalacja produktów okablowania przez firmę instalacyjną muszą być zgodne z najnowszą wersją normy EN 50174 (obowiązującej dla wszystkich jej części i sekcji), a także z indywidualnymi instrukcjami obsługi produktów dostępnymi na stronie www.solarix.eu.

2. Dokumentacja wymagana do uzyskania gwarancji systemowej Solarix

a) Raport z testów

- Plik pomiarowy dla certyfikowanej instalacji musi być dostarczony w oryginalnym formacie urządzenia testującego (np. pliki z rozszerzeniami *.flw dla urządzeń Fluke Networks lub *.olts dla urządzeń EXFO), a nie w formatach *.txt, *.xls, *.csv, *.pdf lub innych formatach edytowalnych.
- Liczba pomiarów musi odpowiadać liczbie certyfikowanych portów w instalacji.
- Każdy pomiar i jego oznaczenie w raporcie z testów musi odpowiadać fizycznemu stanowi i oznaczeniom portów certyfikowanej instalacji.
- W przypadku okablowania miedzianego wszystkie pomiary muszą być przeprowadzone w topologii Permanent Link (model z dwoma złączami z adapterami Permanent Link – tj. połączenie między panelem krosowym a gniazdem) zgodnie z aktualnymi normami ISO 11801 lub EN 50173, z wynikiem PASS.

- Urządzenie pomiarowe używane do certyfikacji musi mieć ważną kalibrację i spełniać wymagania klasy dokładności IEC 61935-1 poziom IIIe lub wyższy.
- W przypadku okablowania światłowodowego pomiary muszą być przeprowadzane przy użyciu metody OLTS zgodnie z normą ISO/IEC 14763-3, z wynikiem pozytywnym. Pomiary muszą uwzględniać liczbę połączeń i spłotów i muszą być wykonywane przy wszystkich wymaganych długościach fal (np. MM: 850 nm i 1300 nm; SM: 1310 nm i 1550 nm).
- Przed pomiarem należy prawidłowo ustawić odniesienie dla wszystkich kabli światłowodowych używanych do pomiaru.
- Stan przewodów pomiarowych (okablowanie miedziane) i kabli światłowodowych (okablowanie światłowodowe) używanych z urządzeniem pomiarowym nie może przekraczać okresu użytkowania określonego przez producenta.
- W urządzeniu pomiarowym należy ustawić prawidłowy typ kabla i parametry (np. NVP).

b) Inne wymagane dokumenty

- Ważny certyfikat upoważniający posiadacza do oferowania gwarancji systemu Solarix.
- Ważny certyfikat kalibracji urządzenia pomiarowego używanego w certyfikowanej instalacji.
- Schemat certyfikowanego okablowania pokazujący rozmieszczenie wszystkich komponentów w obiekcie, w tym rysunek rozmieszczenia szaf.

Wszystkie dokumenty dotyczące gwarancji systemu Solarix (określone w punktach a i b powyżej) należy przelać drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza rejestracyjnego nie później niż trzy miesiące po instalacji. Producent systemu Solarix zastrzega sobie prawo do przeprowadzania wyrywkowych kontroli certyfikowanych portów na miejscu.

3. Zakres gwarancji systemu Solarix

- Parametry wydajnościowe kabli Solarix stosowanych w certyfikowanych instalacjach w topologii Permanent Link będą spełniać parametry klasy testowanej zgodnie z normami ISO 11801 lub EN 50173 obowiązującymi w momencie certyfikacji przez cały okres gwarancji.
- Parametry wydajnościowe komponentów Solarix stosowanych w certyfikowanych instalacjach w topologii Permanent Link będą zgodne z parametrami klasy przetestowanej zgodnie z normami ISO 11801 lub EN 50173 obowiązującymi w momencie certyfikacji przez cały okres gwarancji.

4. Wyłączenia z gwarancji systemowej Solarix

- Przypadkowe lub celowe uszkodzenie kabli lub komponentów Solarix podczas instalacji.
- Uszkodzenie kabli lub komponentów Solarix spowodowane przez produkty innych producentów.
- Uszkodzenie kabli lub komponentów Solarix spowodowane warunkami atmosferycznymi, klęskami żywiołowymi lub innymi czynnikami zewnętrznymi (np. wilgocią, kurzem, dymem, działaniem substancji chemicznych itp.).

- Przypadki, w których nawet po wydaniu gwarancji stwierdzono, że projekt okablowania lub instalacja nie były zgodne z najnowszą wersją normy EN 50174.
- Jeśli serwisowanie certyfikowanej instalacji zostało przeprowadzone bez uprzedniej zgody producenta okablowania Solarix, przez firmę instalacyjną nieposiadającą ważnego certyfikatu Solarix dla instalatorów i bez późniejszej ponownej certyfikacji serwisowanej części.
- Jeśli podczas użytkowania okablowania Solarix nie przestrzegano tych warunków konserwacji i użytkowania.

5. Gwarancja natychmiastowej wymiany produktu

Po spełnieniu powyższych warunków producent systemu Solarix wystawi certyfikat „Gwarancja systemowa” dla certyfikowanej instalacji z przedłużoną gwarancją na 50 lat (okablowanie miedziane) i 20 lat (okablowanie światłowodowe).

Jeśli w okresie gwarancyjnym parametry wydajności produktów Solarix w topologii Permanent Link certyfikowanej instalacji odbiegają od wymagań norm ISO 11801 lub obowiązujących w momencie certyfikacji, a warunki określone w sekcji 4 (Wyłączenia) nie są spełnione, producent okablowania Solarix zapewni bezpłatną wymianę wadliwych produktów Solarix.



www.solarix.eu

 +48 22 102 15 60  info@solarix.eu